

Abonnement- en leveringsvoorwaarden Laurensen Advies 2018

Inleiding

De overeenkomst wordt gesloten tussen Laurensen Advies financiële diensten, hierna te noemen dienstverlener en de persoon die opdracht geeft, hierna abonnee/opdrachtgever. Bij het afsluiten van een abonnement gaat de abonnee/opdrachtgever akkoord met het administreren van de persoonsgegevens door de dienstverlener. De gegevens worden veilig bewaard en alleen aan derden verstrekt op grond van wettelijke verplichtingen.

Abonnement bevestigen

Nadat de abonnee/opdrachtgever te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van deze dienst ontvangt hij/zij een bevestiging per e-mail of per post.

Abonnement opzeggen

De abonnee/opdrachtgever heeft tot 3 dagen na de bevestiging de tijd het abonnement te annuleren. Dit kan uitsluitend per e-mail. De reeds ontvangen diensten dient de abonnee/opdrachtgever conform de buiten het abonnement geldende norm te voldoen. Reeds gedane betalingen worden teruggestort op het bij dienstverlener bekende rekeningnummer teruggestort.

Abonnementperiode en einde overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar tenzij een langere eerste periode is overeengekomen. Het abonnement kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, voor het eerst tegen het einde van het eerste contractperiode. Zonder opzegging zullen de abonnementen na de eerste periode automatisch worden verlengd met één maand.

Het service-abonnement schade & uitvaart eindigt automatisch in de maand waarin het laatste verzekeringscontract dat de abonnee had lopen daadwerkelijk is beëindigd.

Staking van betaling van een abonnement ontslaat Laurensen Advies financiële diensten niet van haar zorgplicht voor de producten of diensten onder het gestaakte abonnement. Voor schadeverzekeringen geldt dat indien na beëindiging van een abonnement uw producten om welke reden ook, onder beheer van Laurensen Advies financiële diensten dienen te blijven, per gelijke datum van niet betalen, de bij de maatschappijen gebruikelijke provisierrechten voor schadeverzekeringen worden hersteld.

Na beëindiging van het abonnement zullen service en dienstverlening zich beperken tot beperkte advies- en zorgplicht zoals beschreven in de WFT.

Abonnementwijziging

Abonnementwijzigingen kunnen per e-mail geschieden. Laurensen Advies behoudt zich het recht voor om abonnementen jaarlijks te mogen indexereren a.h.v. CBS-prijsindex.

Betaling

De incasso's worden verzorgd door Factua B.V. Wij hebben voor Factua gekozen om onze incasso's te verzorgen, aangezien zij instaan voor een voordelige, veilige en correcte manier van factureren.

Betalingen geschieden uitsluitend per automatische incasso.

Bij het niet tijdig betalen van een openstaande factuur brengt Factua B.V. extra incassokosten in rekening. Eerst aanmaningskosten en daarna sommatiekosten.

Indien er incassokosten gemaakt moeten worden, komen deze voor rekening van de abonnee/opdrachtgever. Tevens brengt de dienstverlener wettelijke rente in rekening. Als een abonnee/opdrachtgever meerdere abonnementen heeft bij de dienstverlener, mag er onderling niet worden opgeschort of verrekend.

Garantie

Als de overeengekomen diensten binnen het abonnement niet door u zijn afgenomen of niet voldoen aan de overeengekomen eisen, kunt u dit schriftelijk binnen 15 dagen kenbaar maken aan de dienstverlener, deze zal zorgdragen voor correctie.

Contactgegevens

Laurensen Advies financiële diensten

www.laurensenadvies.nl

AFM vergunningsnummer 12040661

Handelsregister K.v.K. 54310237